

**KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA
(ACENTE SIFATI İLE SİGORTA BAŞVURUSU SÜREÇLERİ)**

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (kısaca KVKK) 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluk nedeniyle yapılmaktadır.

KVKK’da kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kişisel veri olarak tanımlanmakta olup Bankamız, kişisel veri işleme faaliyetlerini başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir. Amacımız; sizlerin memnuniyeti doğrultusunda; kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3.kişilere aktarılması ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmektir.

Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği:

İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresinde mukim Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.;

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:

Sigorta başvurusu süreçleri kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki amaç ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

İşlenme Amaçları	Veri Kategorisi	Hukuki Dayanak
Sigorta başvurularınızın değerlendirmeye alınması ve tamamlanması, Acente sıfatı ile aracılık ettiğimiz hayat, hayat dışı bireysel emeklilik, zorunlu trafik sigortası ve sigorta ürün ve hizmetlerine ilişkin satış ve satış sonrası işlemlerin yerine getirilmesi, Sigorta primi hesaplamaları faaliyetlerinin yürütülmesi, Aracılık edilen Sigorta poliçesi kapsamındaki tazminat taleplerinin ilgili sigorta şirketine iletilmesi	Kimlik İletişim Sağlık Müşteri işlem Mesleki Deneyim Finans Özlük	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespiti işlemlerinin yapılması	Kimlik İletişim Mesleki Deneyim Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Bankamız bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, alt yapı sistemlerinin bakımı, yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamız meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde

sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması Operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, denetimi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması		
Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Kayıtlar Mesleki Deneyim Finans	Kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında
Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında yetkili kamu kurum kuruluşlarına bilgi verilmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Kayıtlar Mesleki Deneyim Finans	Kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında
Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Kişisel verileriniz,

- Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara, yargı mercilerine bilgilendirme, raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetleri kapsamında bilgi/belge sunulması, hukuki süreçlerin işletilmesi amaçlarıyla Kanunen bilgi almaya yetkili kurum ve kuruluşlara (örn. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, SGK, İYS, Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği, Emeklilik Gözetim Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedeniyle, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla Yurt içinde ve yurt dışında bulunan Albaraka iş ortakları, hissedarlar, iştirak ve bağlı ortaklıklar,
- Albaraka'nın aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, acentesi olduğumuz sigorta şirketleri, Albaraka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı dış hizmet ve destek hizmeti kuruluşları, diğer anlaşmalı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışmanlar ve kuruluşlar,
- Sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar, Bağımsız denetim şirketleri, Noterler ve Türkiye Noterler Birliği, Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) A.Ş.'ye

aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz;

- Banka'nın Genel Müdürlüğü, Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Şubeleri aracılığı ile verdiğiniz bilgiler,
- Yine Banka'nın iştirakleri, destek hizmeti kuruluşları, iş birliği yaptığı / hizmet aldığı ve verdiği / iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişiler, aracılık / acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine yapılan başvurular, piyasa istihbaratı, adli kayıtların taranması, SGK kayıtları, PTT,
- Ulusal ve uluslararası otoriteler / merciler / kurumlar,
- Kamu kurum ve kuruluşları tarafından Bankamız kullanımına açılan; Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Ticaret Sicil Gazetesi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Elektronik Rehin sistemleri,
- ATM, kiosk, ödeme araçları, internet siteleri, medya, sosyal medya, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, çağrı merkezi, mobil uygulamalar,
- Genel Müdürlük, birimler, bölge müdürlükleri ve şubelere ait telefonlar, bilgisayarlar ve kameralar,
- ATM üzerinde yer alan kameralar,
- Kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, elektronik posta, posta, faks, kısa mesaj ve swift,
- Banka'ya yapılan her türlü bildirimler, başvurular ve görüşmeler
- Dolaylı bir şekilde yasal temsilciler (Örneğin: vekil, veli, vasi gibi kanuni yasal temsilciler aracılığıyla)

aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü veya elektronik yollarla toplanmak suretiyle işlenmektedir. Yukarıdaki yöntemlerle toplanan kişisel verilerinizin Kanunun 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarından hangilerine dayanılarak işlendiğine ilişkin bilgiye yukarıdaki tabloda yer verilmiştir.

İlgili Kişilerin Diğer Hakları:

KVKK'nın 28'inci maddesinde öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi,

"Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre bankamızın albarakaturk@hs03.kep.tr KEP adresine veya şubelerimiz aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak, Noter kanalıyla İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL adresine, Bankamızda kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@albarakaturk.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızın, T.C vatandaşı değilseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas, daha önce bankamıza ilettiğiniz kayıtlı ve teyitli elektronik posta adresinizin, telefon ve faks numaranızın ve
- Talep konusunun bulunması zorunludur.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanırken, mevzuatın izin verdiği tutarlarda Bankamızın ücret/masraf talep etme hakkı saklıdır.

Saygılarımızla,
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş